



НАКАЗ № 14

18 червня 2013 року

Про затвердження у новій редакції загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів та пов'язаної із зазначеними умовами типової форми кредитного договору (примірного кредитного договору)

З метою розвитку послуги надання ТОВ «ФК «ЦФР» кредитів фізичним особам, –

Наказую:

1. Затвердити в новій редакції загальні умови ТОВ «ФК «ЦФР» з надання кредитів фізичним особам (додаток 1).
2. Затвердити в новій редакції типову форму кредитного договору, що укладається у зв'язку з наданням фізичній особі кредиту (додаток 2).
3. Цей наказ набирає чинності з 01 серпня 2013 року.
4. Від дня набрання чинності цим наказом – вважати таким, що втратив чинність наказ генерального директора ТОВ «ФК «ЦФР» «Про затвердження в новій редакції загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів та пов'язаної із зазначеними умовами типової форми кредитного договору (примірного кредитного договору)» від 10 грудня 2012 року №163.
5. Менеджеру з управління проектами розмістити цей наказ у ПМ-офісі, з нотифікацією всіх працівників ТОВ «ФК «ЦФР».
6. Контроль над виконанням цього наказу залишаю за собою.

Генеральний директор ТОВ «ФК «ЦФР»

Мелеш К.В.

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ТОВ «ФК «ЦФР» З НАДАННЯ ФІЗИЧНИМ ОСОБАМ КРЕДИТІВ

1. Ці загальні умови ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (далі за текстом – загальні умови) регулюють відносини за кредитним договором – договором між ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063; далі за текстом – **Кредитодавець**) та фізичною особою, яка одержала кредит (далі за текстом – **Позичальник**). Загальні умови входять до складу умов кредитного договору.
2. Кредитом вважається грошові кошти, надані **Кредитодавцем Позичальнику** в розмірі та на умовах, визначених кредитним договором.
3. Кредит надається шляхом перерахування на рахунок, який визначається в окремій заяві **Позичальника**.
4. Повернення кредиту та внесення плати за кредитом, включно з платою за річною відсотковою ставкою та щомісячною платою за кредитом, здійснюється щомісячно відповідно до визначених **Сторонами** умов.
5. У день укладання кредитного договору **Кредитодавець** відкриває технічний рахунок для зарахування грошових коштів від **Позичальника**, спрямованих на повернення кредиту, внесення плати за кредитом (плати за річною відсотковою ставкою та щомісячної плати за кредитом), сплату неустойки (штрафу, пені) та відшкодування збитків.
6. Якщо дата виконання грошового зобов'язання **Позичальника** припадає на небанківський день, то платежі (списання коштів) здійснюються наступного банківського дня.
7. У разі надання кредиту днем надання кредиту вважається день перерахування коштів у сумі та за реквізитами, що обумовлені **Сторонами**.
8. Днем повернення кредиту, внесення плати за кредитом (плати за річною відсотковою ставкою та щомісячної плати за кредитом), сплати неустойки (штрафу, пені), відшкодування збитків вважається день списання **Кредитодавцем** з технічного рахунку коштів, направлених **Позичальником** на виконання своїх грошових зобов'язань у передбачені договором терміни, з метою їх подальшого зарахування на рахунки з обліку заборгованості **Позичальника**.
9. Виконання **Позичальником** своїх грошових зобов'язань здійснюється шляхом внесення належних до сплати сум шляхом безготівкового перерахування на рахунок **Кредитодавця** через інші фінансові установи (банки), операторів переказів.
10. Днем виконання **Позичальником** своїх грошових зобов'язань вважається:
 - 10.1. У разі здійснення **Позичальником** платежу в терміни, визначені кредитним договором, – день зарахування грошових коштів на рахунок **Кредитодавця**.
 - 10.2. У разі дострокового здійснення **Позичальником** платежу в інший термін, ніж визначений у кредитному договорі, – найближчий наступний термін, визначений для сплати таких платежів відповідно до кредитного договору.
11. **Кредитодавець** розраховує суму останнього платежу, що підлягає здійсненню **Позичальником**, станом на день здійснення остаточного повернення кредиту **Позичальником**.
12. **Позичальник** має право повернути кредит (його частину) достроково без згоди **Кредитодавця**, але виключно у будь-який із термінів (днів) чергового повернення частини кредиту. Дострокове повернення кредиту або його частини в інші терміни (дні) не допускається. У випадках, передбачених кредитним договором та чинним законодавством України, **Позичальник** зобов'язаний на вимогу **Кредитодавця** повернути кредит достроково.
13. Нарахування плати за кредитом здійснюється щомісячно, виходячи з 30 днів у місяці та 360 днів у році.

14. Позичальник зобов'язаний:

- 14.1. Вносити разову плату за кредитом, якщо це визначено Сторонами, у розмірі, встановленому Сторонами. При цьому внесення такої плати здійснюється за рахунок наданого кредиту.
 - 14.2. Повертати одержаний кредит, вносити плату за кредитом у порядку, визначеному кредитним договором.
 - 14.3. За повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитодавцю пеню у розмірі 0,3% від суми прострочення за кожний день прострочення. Зобов'язання сплатити пеню виникає у Позичальника на п'ятий календарний день, що настає за пропущеною датою платежу, якщо станом на дату платежу Позичальник не має прострочення виконання зобов'язань за кредитним договором. Сплата пені не звільняє Позичальника від виконання зобов'язань, за порушення яких встановлена пеня, і так само не звільняє Позичальника від зобов'язання відшкодувати Кредитодавцю збитки, заподіяні невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за кредитним договором, у повному обсязі понад суму пені.
 - 14.4. У п'ятиденний строк повідомляти Кредитодавця про зміну місця свого фактичного проживання та зміну реєстрації за місцем проживання, паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи та інших обставин, здатних вплинути на виконання зобов'язань за кредитним договором, з додаванням копій документів, що підтверджують зазначені зміни.
 - 14.5. Суворо дотримуватися фінансової дисципліни, своєчасно та в повному обсязі виконувати свої зобов'язання за будь-якими іншим кредитним договором, що укладений або буде укладений між Позичальником та Кредитодавцем.
15. Виконання зобов'язань Позичальника за кредитним договором забезпечується усім майном Позичальника, на яке може бути звернене стягнення. Стягнення може бути звернене, в тому числі, на рухоме майно, що перебуває у заставі Кредитодавця в якості забезпечення виконання зобов'язань за іншими кредитними договорами, які укладені або будуть укладені між Позичальником і Кредитодавцем.
16. Позичальник гарантує, що на момент укладення кредитного договору:
- 16.1. Позичальник є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати кредитний договір, одержати кредит за ним та відповідати за своїми зобов'язаннями за кредитним договором. Не існує жодних обмежень, встановлених судом загальної юрисдикції, господарським або третейським судом, органами державної виконавчої служби, правоохоронними і будь-якими іншими органами, службами, юридичними або фізичними особами, що можуть призвести до невиконання або неналежного виконання Позичальником зобов'язань за кредитним договором, визнання його недійсним чи неукладеним.
 - 16.2. Усі документи та інформація, надані Позичальником Кредитодавцю у зв'язку з підготовкою та укладенням кредитного договору, станом на дату надання кредиту є чинними та достовірними.
 - 16.3. Відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Позичальника в укладенні кредитного договору та виконанні зобов'язань за ним.
 - 16.4. Позичальник у повному обсязі ознайомлений з умовами надання кредиту, у тому числі, з вартістю кредиту, особливостями, перевагами та недоліками його надання, а також з іншою інформацією про кредит згідно з вимогами чинного законодавства України. Вся інформація, надана Позичальнику, є для Нього цілком зрозумілою та такою, що не потребує додаткового тлумачення.
17. Кредитодавець має право в будь-якому разі вимагати, в тому числі – у судовому порядку, дострокового виконання всіх зобов'язань Позичальника за кредитним договором, якщо

прострочення грошових зобов'язань **Позичальника** становить більше ніж один місяць від моменту настання терміну сплати обов'язкового платежу за кредитом, а також у випадках:

- 17.1. Надання **Позичальником** недійсних документів та/або інформації про себе, яка не відповідає дійсності, з метою одержання кредиту.
 - 17.2. Ненадання у строк документів, зазначених у пункті 14.4 загальних умов.
 - 17.3. Обрання щодо **Позичальника** запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою або набрання законної сили вироком суду про позбавлення **Позичальника** волі, обмеження волі чи арешт **Позичальника**.
 - 17.4. Іншого істотного порушення **Позичальником** умов кредитного договору, яким зокрема, але не виключно, вважається невиконання обов'язку, встановленого у пункті 14.5 загальних умов, а саме: невиконання (неналежне виконання) зобов'язань, встановлених будь-якими іншими кредитними договорами, що укладені або будуть укладені між **Позичальником** та **Кредитодавцем**.
18. **Сторони** досягли згоди про те, що розмір плати за кредитом змінюється за настання таких обставин:
- 18.1. Зміна розміру плати за кредитом в бік збільшення можлива у випадку зміни ситуації на світових фінансових ринках або на фінансовому ринку України, облікової ставки НБУ, індексу інфляції (споживчих цін), загально визнаних внутрішньодержавних та/або міжнародних грошових та/або фондових індексів, змін чинного законодавства України. Такі обставини вважаються подіями, що не залежать від волі **Сторін** та мають безпосередній вплив на вартість кредитних ресурсів **Кредитодавця**. Зміна розміру плати за кредитом в бік збільшення здійснюється за правилом, відповідно до якого розмір плати за кредитом збільшується у разі збільшення вартості кредитних ресурсів. Розмір плати за кредитом змінюється через 7 (днів) з дати введення в дію відповідного рішення **Кредитодавця** про зміну розміру плати за кредитом. **Кредитодавець** відправляє письмове повідомлення **Позичальнику**, рекомендованим листом на зазначену у кредитному договорі адресу місця проживання, не пізніше ніж за 10 (десять) днів до дати введення в дію зазначеного рішення про зміну розміру плати за кредитом. **Позичальник** має право достроково виконати свої зобов'язання за кредитним договором на умовах раніше встановленого розміру плати за кредитом – до дня введення в дію рішення **Кредитодавця** про збільшення розміру плати за кредитом.
 - 18.2. Графік платежів, який є додатком до кредитного договору, змінюється (викладається у новій редакції) відповідно до рішення **Кредитодавця** про збільшення розміру плати за кредитом, з дати введення в дію зазначеного рішення. Примірник графіку платежів у новій редакції (розрахунок сукупної вартості кредиту та реальної плати за кредитом, з урахуванням вартості всіх супутніх послуг за кредитом), який набирає чинності на заміну попередньому та стає невід'ємною частиною кредитного договору, **Позичальник** одержує у **Кредитодавця** самостійно.
19. **Сторони** досягли згоди про таку черговість погашення вимог за грошовими зобов'язаннями **Позичальника**:
- 19.1. У першу чергу сплачується прострочена плата за річною відсотковою ставкою.
 - 19.2. У другу чергу сплачується прострочена щомісячна плата за кредитом.
 - 19.3. У третю чергу сплачується прострочена сума повернення кредиту.
 - 19.4. У четверту чергу сплачуються неустойка (штраф, пеня) за прострочення повернення кредиту та внесення плати за кредитом.
 - 19.5. У п'яту чергу сплачується поточна (непрострочена) плата за річною відсотковою ставкою.
 - 19.6. У шосту чергу сплачується поточна (непрострочена) щомісячна плата за кредитом.
 - 19.7. У сьому чергу сплачується поточна (непрострочена) сума повернення кредиту.
 - 19.8. У восьму чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту. Сума дострокового повернення кредиту зараховується в рахунок повернення частини кредиту, яка підлягає



поверненню в той граничний термін щомісячного платежу, який є хронологічно останнім терміном, щодо якого не було здійснене повернення кредиту.

20. Сторони досягли згоди про те, що черговість погашення вимог Кредитодавця за кредитним договором змінюється за рішенням (правочином) Кредитодавця.
21. Позичальник зобов'язаний здійснити усі платежі на користь Кредитодавця таким чином, щоби Кредитодавець одержав усі належні йому суми грошових коштів у повному обсязі.
22. Зобов'язання Кредитодавця щодо надання кредиту є відкличним, тобто Кредитодавець може відмовитися від надання кредиту без надання пояснень такої відмови.
23. Кредитодавець несе відповідальність на невиконання (неналежне виконання) умов кредитного договору згідно з чинним законодавством України.
24. Сторони досягли згоди про те, що позовна давність за спорами, які виникають з кредитного договору, включно з відшкодуванням збитків, сплати неустойки (штрафу, пені) тощо, становить 50 (п'ятдесят) років. Зазначене застереження до кредитного договору є договором про збільшення строку позовної давності.
25. Всі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з цього договору або в зв'язку з ним (у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним), крім спорів щодо захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом.

Центр обслуговування клієнтів Кредитодавця: 0 800 508 707
www.kreditmarket.ua



КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР

м. _____

_____ року

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ», яке є платником податку на прибуток підприємств на загальних умовах, далі за текстом – **Кредитодавець**, в особі представника _____, який діє на підставі довіреності, з однієї сторони, і _____, далі за текстом – **Позичальник**, з іншої сторони,

які в подальшому разом іменовані **Сторони**, а кожний окремо – **Сторона**, уклали цей договір про нижченаведене.

1. **Кредитодавець** зобов'язується надати кредит **Позичальнику** в розмірі та на умовах, визначених цим договором, а **Позичальник** зобов'язується повернути кредит та внести плату за кредитом.

2. Кредит надається **Позичальнику** за умови надання **Позичальником** відомостей, які стосуються його платоспроможності та є, на розсуд **Кредитодавця**, необхідними для надання кредиту. У разі недотримання (невиконання) зазначеної умови **Кредитодавець** не несе ніякої відповідальності за цим договором, а **Позичальник** не вправі вимагати від **Кредитодавця** надання кредиту.

3. До складу умов цього договору входять загальні умови ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів (далі за текстом – загальні умови з надання кредитів). Всі умови цього договору є істотними.

4. Надання кредиту за цим договором здійснюється на таких умовах:

4.1. Сума та валюта кредиту	_____ гривень
4.2. Річна відсоткова ставка за кредитом	_____ % річних
4.3. Строк, на який надається кредит	_____ місяців
4.4. Цілі використання кредиту	без обмежень
4.5. Порядок надання кредиту	перерахування на рахунок Позичальника ; перерахування на оплату страхових або інших послуг – у разі укладення договору страхування або договору про надання інших послуг щомісячно, за графіком платежів (додаток до договору)
4.6. Повернення кредиту, внесення плати за ним	_____ гривень
4.7. Разова плата за кредитом	_____ % від суми кредиту, що становить _____ гривень, щомісячно
4.8. Щомісячна плата за кредитом	0,3% від суми прострочення за кожний день прострочення; сплачується Позичальником за повне або часткове прострочення повернення кредиту та/або внесення плати за кредитом
4.9. Пеня за несвоєчасне виконання грошових зобов'язань	

5. **Позичальник** зобов'язаний вносити плату за кредитом шляхом перерахування її на рахунок **Кредитодавця**: № _____ у _____, МФО _____; одержувач платежу – ТОВ «ФК «ЦФР», код ЄДРПОУ: 35725063; призначення платежу – «Сплата за кредитним договором від _____ № _____, П.І.Б. **Позичальника**: _____».

6. Відповідно до цього договору до складу плати за кредитом (сукупної вартості кредиту) входять плата за річною відсотковою ставкою, разова плата за кредитом та щомісячна плата за кредитом. Плата за кредитом нараховується з моменту надання кредиту. Щомісячна плата за кредитом входить до складу щомісячного платежу відповідно до графіку платежів (додаток до договору). Разова плата за кредитом справляється за рахунок наданого кредиту, відразу після його надання. У разі укладення **Позичальником** договору страхування або договору про надання інших послуг, пов'язаних з наданням кредиту, **Позичальник** несе, відповідно до графіку платежів (додаток до договору), витрати на надання зазначених послуг, які справляються за рахунок наданого кредиту, відразу після його надання.

7. Загальні умови з надання кредитів затверджуються наказом керівника ТОВ «ФК «ЦФР». Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчив (підтвердив) прийняття загальних умов з надання кредитів – в якості невід'ємних умов цього договору.

8. **Позичальник** надав **Кредитодавцеві** дозвіл використовувати (надавати іншим особам), відповідно до чинного законодавства України, інформацію про **Позичальника**, пов'язану з укладенням, виконанням (невиконанням), припиненням цього договору. **Кредитодавець**, зокрема, має право передати відомості про **Позичальника** до Бюро кредитних історій, яке займається збиранням, обробленням, зберіганням, захистом і використанням інформації відповідно до чинного законодавства України про формування і ведення кредитних історій.

9. Всі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з цього договору або в зв'язку з ним (у тому числі такі, що стосуються його виконання, порушення, припинення або визнання недійсним), крім спорів щодо захисту прав споживачів, підлягають вирішенню в Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом.

10. Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчує (підтверджує), що Він повідомлений **Кредитодавцем** у встановленій законом формі про всі умови, передбачені ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12.07.2001 №2664-III, ч. 2 ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 № 1023-XII, та їх зміст, а також про всі інші умови, повідомлення про які є необхідним відповідно до вимог чинного законодавства України.

11. Підписанням цього договору **Позичальник** надав згоду на заміну **Кредитодавця** на нового **Кредитодавця**, що передбачає перехід всіх прав (відступлення всіх прав вимоги) та перехід всіх обов'язків (переведення всіх боргів) **Кредитодавця** до іншої особи. У разі прийняття **Кредитодавцем** рішення про зазначену заміну сторони за цим договором (зазначений перехід прав і обов'язків **Кредитодавця** до іншої особи) додаткова згода від **Позичальника** не вимагається.

12. Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчує (підтверджує), що один з оригінальних примірників цього договору переданий **Кредитодавцем** **Позичальникові** в день підписання цього договору **Позичальником**.

13. Цей договір укладений українською мовою у двох оригінальних примірниках однакової юридичної сили, по одному примірнику – для кожної із **Сторін**. Зміна і припинення (розірвання) цього договору здійснюється у загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України. Підписанням цього договору **Позичальник** засвідчує, що йому відомо про укладення цього договору від імені **Кредитодавця** за посередництва агента, зазначеного у преамбулі.

Кредитодавець:
ТОВ «ФК «ЦФР»

Позичальник:

місцезнаходження:
03150, м. Київ, вул. Червоноармійська, 72
п/р _____ в _____
код (МФО) банку – _____
ідентифікаційний код: 35725063
телефон: _____
представник _____

_____ прізвище, ім'я, по-батькові _____
місце проживання: _____
паспорт: серія _____ № _____, виданий _____
реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____
телефон: _____



Додаток до кредитного договору від _____ року № _____

м. _____ року

УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ	
Дата надання кредиту	
Сума кредиту	___ гривень
Строк, на який надається кредит	___ місяців
Повернення кредиту, внесення плати за ним	щомісячно, за графіком платежів
Річна відсоткова ставка	___ % річних
Разова плата за кредитом (включається до тіла кредиту)	___ гривень
Щомісячна плата за кредитом (вноситься щомісячно)	___ % від суми кредиту, що становить ___ гривень
Витрати на страхування, надання ін. послуг (вкл. до тіла кредиту)	___ гривень

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ					
Гранична дата щомісячного платежу	Кількість днів користування кредитом	Загальна сума щомісячного платежу, грн.	У тому числі		
			Частина кредиту, що підлягає поверненню, грн.	Плата за річною відсотковою ставкою, грн.	Щомісячна плата за кредитом, грн.

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

проекту наказу генерального директора ТОВ «ФК «ЦФР»

«Про затвердження у новій редакції загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів та пов'язаної із зазначеними умовами типової форми кредитного договору (примірного кредитного договору)»

№	посада	П.І.Б.	дата	підпис
1	виконавчий директор	Сидоренко В.П.	18.06.2013	
2	директор з маркетингу	Нікітін О.А.	18.06.2013	
3	директор з операційної підтримки	Компанієць В.М.	18.06.2013	
4	директор з продажів	Раковський Д.В.	18.06.2013	
5	директор з управління ризиками	Болтик О.С.	18.06.2013	
6	фінансовий директор	Голяк Н.В.	18.06.2013	
7	начальник управління юр. забезпечення	Степанчук О.С.	18.06.2013	

наказ генерального директора ТОВ «ФК «ЦФР»

«Про затвердження у новій редакції загальних умов ТОВ «ФК «ЦФР» з надання фізичним особам кредитів та пов'язаної із зазначеними умовами типової форми кредитного договору (примірною формою кредитного договору)»

від ___ червня 2013 року № ___

прошито та скріплено печаткою 7 (сім) аркушів

генеральний директор «ФК «ЦФР»

