

**УМОВИ ОТРИМАННЯ КРЕДИТІВ ТА ІНШИХ ПОСЛУГ ВІД ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063)
редакція від 16 листопада 2018 року**

1. Базові умови

- 1.1. Умови отримання кредитів та інших послуг від ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «ці умови») є публічною пропозицією ТОВ «ФК «ЦФР» (далі за текстом – «кредитодавець») укласти кредитний договір (отримати інші послуги).
- 1.2. Кредитний договір укладається шляхом приєднання позичальника до цих умов.
- 1.3. Приєднання позичальника до цих умов здійснюється через підписання ним заяв за формами, закріпленими додатками 1, 2, 3 до цих умов (далі за текстом – «заява про приєднання», «паспорт кредиту», «заява на отримання кредиту»).
- 1.4. Підписання позичальником заяви про приєднання, паспорта кредиту, заяви на отримання кредиту може бути здійснене в електронному вигляді – шляхом їх скріплення електронним підписом позичальника. Електронним підписом позичальника вважаються його дані в електронній формі, які додаються до інших електронних даних позичальника або логічно з ними пов'язані та призначені ідентифікувати позичальника. Зокрема (але не обмежуючись цим), скріплення електронних заяви про приєднання, паспорта кредиту, заяви на отримання кредиту електронним підписом позичальника може бути здійснене на веб-сайті кредитодавця **www.kreditmarket.ua** через застосування позичальником одноразового ідентифікатора/пароля (електронний підпис одноразовим ідентифікатором), надісланого кредитодавцем за тим номером мобільного телефону, за яким позичальник ідентифікується.
- 1.5. Ці умови разом із заявою про приєднання, паспортом кредиту і заявою на отримання кредиту становлять кредитний договір.
- 1.6. Кредитодавець вправі відмовити позичальнику у наданні кредиту (не надати йому кредит) навіть після укладення кредитного договору, виходячи із здійсненої кредитодавцем на власний розсуд оцінки платоспроможності позичальника.
- 1.7. Ці умови можуть бути змінені кредитодавцем.
- 1.8. Зі зміною кредитодавцем цих умов змінюються відповідні їм умови кредитного договору, за винятком тих з останніх, одностороння зміна яких прямо забороняється законом.
- 1.9. Зміни цих умов (у тому числі, у вигляді їх повного викладення у новій редакції) встановлюються за рішенням вищого органу кредитодавця або за рішенням керівника кредитодавця та публікуються на веб-сайті кредитодавця: www.kreditmarket.ua
- 1.10. Місцезнаходження кредитодавця: **03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська (Червоноармійська), 72**
- 1.11. Номер телефону центру кредитодавця з обслуговування позичальників: **0 800 308 707**

2. Кредити

- 2.1. Кредитодавець надає позичальнику кредит шляхом переказу грошових коштів на банківський рахунок, зазначений позичальником у заяві на отримання кредиту.
- 2.2. Кредитодавець надає позичальнику кредит без установлення яких би то не було цілей щодо користування/розпорядження кредитом зі сторони позичальника, у тому числі – без установлення споживчих цілей (для придбання продукції) щодо користування/розпорядження кредитом. Позичальник може користуватися/розпоряджатися кредитом у будь-яких законних цілях, у тому числі – у споживчих цілях шляхом надання кредитодавцю доручення на переказ кредитних коштів на користь продавця продукції у рахунок її придбання, але не обмежуючись зазначеним.
- 2.3. Якщо перший кредит або його частина було надано позичальнику шляхом переказу грошових коштів на його власний банківський рахунок, то, в рамках того самого кредитного договору, кредитодавець може у зазначеному порядку надати позичальнику додатково один або декілька кредитів (кредитна лінія).
- 2.4. Сума кредиту, який надається позичальнику, зазначається у заяві на отримання кредиту.
- 2.5. Мінімальна частина кредиту, яка підлягає обов'язковому поверненню щомісяця, іменується «чергова частина кредиту».
- 2.6. Чергова частина кредиту обчислюється від суми кредиту.
- 2.7. Розмір чергової частини кредиту та розміри процентів визначаються паспортом кредиту.
- 2.8. Звернення позичальника до кредитодавця з метою отримання кожного (крім першого) кредиту може здійснюватися через будь-які засоби зв'язку, включно з такими, як засоби телефонного зв'язку, електронної пошти, але не обмежуючись ними.
- 2.9. Позичальник вважається повідомленим про надання кожного кредиту та таким, що отримав відповідний кредит, самим переказом суми кредиту на зазначений позичальником банківський рахунок. Датою надання кредиту вважається дата його переказу з банківського рахунка кредитодавця. Кредитодавець може на власний розсуд застосовувати законні способи повідомлення позичальника про надання кредиту та про умови, пов'язані з його наданням.
- 2.10. Позичальник може відмовитися від отримання нових кредитів шляхом подання кредитодавцю відповідної письмової заяви до отримання таких кредитів.

3. Проценти

- 3.1. За надання кредиту позичальник зобов'язується сплатити кредитодавцю проценти.
- 3.2. Сума процентів всіх видів становить сукупну вартість кредиту/кредитів.
- 3.3. Види процентів:
 - 1) Початковий процент – обчислюється від суми кредиту і:
 - а) справляється за рахунок кредиту, відразу при його наданні;
 - б) вноситься позичальником при збільшенні строку, на який надається кредит.
 - 2) Щомісячні проценти – обчислюються від суми кредиту та нараховуються щомісячно;
 - 3) Річні проценти (річна відсоткова ставка) – обчислюються від загальної суми грошового боргу позичальника за кредитним договором та встановлюються у розмірі, що відповідає періоду часу в один рік, але нараховуються щомісячно, виходячи з кількості днів у календарному році.
- 3.4. Ставка щодо кожного виду процентів є фіксованою та визначається заявою на отримання кредиту.
- 3.5. У випадку відмови позичальника від кредитного договору протягом чотирнадцяти днів від дня його укладення (така відмова передбачає подання письмового повідомлення та повернення отриманого кредиту), позичальник сплачує, за період між моментом отримання кредиту і моментом повернення кредиту, річні проценти у розмірі 0,00001% річних, і звільняється від сплати інших видів процентів за зазначений період часу.

4. Пеня та неустойка

- 4.1. За прострочення повернення кредиту та/або сплати процентів позичальник зобов'язаний сплатити кредитодавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15% від суми прострочення.
- 4.2. У разі тривалого прострочення позичальником виконання своїх грошових зобов'язань за кредитним договором, позичальник за кожний календарний місяць, протягом якого було допущене зазначене прострочення, сплачує кредитодавцю неустойку у такому розмірі:
 - 1) у разі прострочення від 7 (семи) до 30 (тридцяти) днів включно – у розмірі 100 (сто) грн. 00 коп.;
 - 2) у разі прострочення від 31 (тридцяти одного) до 60 (шістдесяти) днів включно – у розмірі 150 (сто п'ятдесят) грн. 00 коп.;
 - 3) у разі прострочення від 61 (шістдесят одного) до 90 (дев'яносто) днів включно – у розмірі 250 (двісті п'ятдесят) грн. 00 коп.;
 - 4) у разі прострочення понад 90 (дев'яносто) днів – у розмірі 350 (триста п'ятдесят) грн. 00 коп.

5. Виконання грошових зобов'язань

- 5.1. Позичальник зобов'язується щомісячно, у граничний термін, повертати чергову частину кредиту та сплачувати щомісячні і річні проценти.
- 5.2. Пеня за прострочення грошових зобов'язань нараховується кожний день прострочення від суми прострочення та сплачується у порядку черговості погашення вимог, передбаченої цими умовами.
- 5.3. Якщо інше не встановлено заявою на отримання кредиту, граничним терміном у межах кожного календарного місяця вважається те число календарного місяця, яке відповідає числу дати надання кредиту. Якщо граничний термін припадає на число, яке відсутнє у поточному календарному місяці, то граничним терміном вважається останній банківський день поточного календарного місяця. Якщо граничний термін припадає на число, яке у поточному календарному місяці відповідає небанківському дню, то граничним терміном вважається той банківський день, що настає за зазначеним небанківським днем.
- 5.4. У випадку виконання позичальником зобов'язань з повернення чергової частини кредиту, сплати щомісячних і річних процентів до граничного терміну, такі зобов'язання вважаються виконаними у граничний термін (з огляду на щомісячне нарахування сум зазначених зобов'язань).
- 5.5. Строк, на який надається кредит визначається, виходячи з умов кредитного договору і стану/характеру його виконання позичальником, та, як наслідок, припиняє свій перебіг у день належного виконання всіх грошових зобов'язань, що виникли у зв'язку з наданням позичальнику відповідного кредиту.
- 5.6. Грошові зобов'язання, які виникли у зв'язку з наданням одного кредиту, обліковуються та виконуються окремо і незалежно від грошових зобов'язань, які виникли у зв'язку з наданням кожного з інших кредитів.
- 5.7. Позичальник зобов'язується виконувати всі грошові зобов'язання за кредитним договором шляхом переказу грошових коштів за такими реквізитами: **п/р №26509000203001 в АТ «ТАСКОМБАНК», код банку – 339500; отримувач – ТОВ «ФК «ЦФР» (ідентифікаційний код: 35725063); призначення платежу – «сплата за кредитним договором [номер кредитного договору] від [дата кредитного договору], [П.І.Б. позичальника], без ПДВ».** Такий переказ може бути здійснений у будь-який із способів, зазначених на веб-сайті кредитодавця: www.kreditmarket.ua
- 5.8. Усі витрати, пов'язані із самим здійсненням зазначеного переказу, покладаються на позичальника: позичальник зобов'язується здійснювати виконання грошових зобов'язань таким чином, щоби належні до отримання кредитодавцем суми платежів надходили на банківський рахунок останнього у повному обсязі та в установлений строк (у граничний термін). Днем виконання грошових зобов'язань позичальника вважається день зарахування сум таких зобов'язань на банківський рахунок кредитодавця. Якщо, на виконання своїх грошових зобов'язань перед кредитодавцем, позичальник здійснює платіж після 18 години 00 хвилин

поточного дня, то такий платіж вважається здійсненим у наступний банківський день.

- 5.9. У разі затримання позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, кредитодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

6. Черговість погашення вимог

Погашення вимог за грошовими зобов'язаннями позичальника здійснюється у такій черговості:

- 1) У першу чергу сплачуються прострочені річні проценти, прострочені щомісячні проценти та прострочена чергова частина кредиту;
- 2) У другу чергу сплачуються непрострочені річні проценти, непрострочені щомісячні проценти та непрострочена чергова частина кредиту;
- 3) У третю чергу сплачуються пеня та неустойка за порушення зобов'язань позичальника за кредитним договором;
- 4) У четверту чергу сплачується сума дострокового повернення кредиту.

Сума дострокового повернення кредиту зараховується в рахунок повернення тієї чергової частини кредиту, яка підлягає поверненню у граничний термін, який є хронологічно останнім серед тих з них, відносно яких не здійснювалося повернення чергових частин кредиту.

7. Вирішення спорів

- 7.1. Всі спори, що виникають з кредитного договору або у зв'язку з ним, підлягають вирішенню у Постійно діючому Третейському суді при Асоціації «Українська спілка правників» у відповідності з його регламентом, включно зі спорами щодо визнання кредитного договору неукладеним/недійсним, щодо його виконання/невиконання та/або припинення, але за винятком спорів, справи у яких згідно із законом не можуть розглядатися третейськими судами.
- 7.2. До вимог, що виникають з кредитного договору або у зв'язку з ним, застосовується позовна давність у десять років.

8. Інші умови

- 8.1. У випадках зміни місця фактичного місця проживання позичальника та/або зміни його зареєстрованого місця проживання, зміни паспортних даних, ідентифікаційного номеру, прізвища, ім'я та по-батькові, місця роботи – позичальник зобов'язаний повідомити кредитодавця про такі зміни протягом п'яти днів від дня їх настання, з додаванням копій документів, що їх підтверджують. За кожне порушення зобов'язання, передбаченого цим пунктом, позичальник сплачує кредитодавцю неустойку в розмірі 1% від суми першого кредиту.
- 8.2. Позичальник згоден з тим, що кредитодавець може відступити будь-які свої права вимоги та/або перевести будь-які свої обов'язки за кредитним договором на користь іншої (третьої) особи.
- 8.3. Необхідність укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, – визначається власним волевиявленням позичальника на укладення зазначених договорів, а також наданням кредитодавцю доручень на переказ кредитних коштів у рахунок оплати ціни зазначених договорів.
- 8.4. Підписанням заяви про приєднання позичальник засвідчує свою згоду на обробку всіх його персональних даних кредитодавцем та його контрагентами – з метою виникнення/виконання кредитних зобов'язань та/або виникнення/виконання інших зобов'язань з договорів, які можуть бути укладені позичальником з кредитодавцем чи його контрагентами, а також з метою надання статистичної інформації про позичальника третіми особами; зокрема, позичальник засвідчує свою згоду на передання його персональних даних до Міжнародного БКІ, Українського БКІ, Першого всеукраїнського БКІ та інших бюро кредитних історій, на їх перевірку зазначеними бюро, а також на отримання кредитодавцем від останніх інформації щодо позичальника; умови такої згоди позичальника не вимагають окремого повідомлення позичальника про передання його персональних даних третім особам, а про всі його права, як суб'єкта персональних даних, позичальник вважається повідомленим.
- 8.5. Підписанням заяви про приєднання позичальник надає свої персональні дані не тільки у зв'язку з укладенням та виконанням кредитного договору, а й у зв'язку з пропозиціями укласти договори про надання інших послуг – такими пропозиціями, що можуть бути зроблені позичальнику зі сторони інших (крім кредитодавця) юридичних осіб, якщо позичальник надав згоду на передання його персональних даних іншим юридичним особам та обробку останніми його персональних даних.
- 8.6. Підписанням заяви про приєднання позичальник надає згоду відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на обробку своїх персональних даних та їх передання третім особам (додаткового повідомлення про таке передання не вимагається), у тому числі, юридичним особам, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», відповідно до «Умов для фізичних осіб», що розміщені на веб-сайті www.kreditmarket.ua, з метою надання пропозицій про послуги та отримання позичальником послуг, які надаються такими юридичними особами; також позичальник таким чином надає згоду на отримання від кредитодавця та зазначених юридичних осіб, які є або будуть сторонами Клубу «Бізнес Стандарт», рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб про новини, акції, пропозиції зазначених юридичних осіб щодо послуг, які ними надаються.

- 8.7. Позичальник має право на дострокове повернення кредиту. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, передбачених графіком платежів, кредитор зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань позичальника у бік їх зменшення, зокрема – у бік зменшення загальної кількості щомісячних платежів та, як наслідок, строку, на який надано кредит.
- 8.8. Припинення (розірвання) кредитного договору здійснюється у загальному порядку, передбаченому чинним законодавством України.