

	<p style="text-align: center;">Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (затверджено Постановою НБУ № 100)</p>
---	---

Інформація щодо отримання споживчого кредиту від ТОВ «ФК» «ЦФР»
(укладення договору про надання фінансової послуги ТОВ «ФК» «ЦФР»
(приєднання до публічної пропозиції)

1	Перелік різновидів споживчих кредитів (залежно від обраних фінансовою установою критеріїв у розрізі цільових груп споживачів, рівня оцінки ризиковості та інших критеріїв), що надаються фінансовою установою споживачу;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Кредити на будь-які цілі 2. Перекредитування 3. Реструктуризація кредитів
2	Істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту	<p>https://kreditmarket.ua/upload/informatsiia_pro_istotni_kharakterystyky_posluhy_z_nadannia_spozhyvchoho_kredytu_(bez%20zastavy)_kredytnyi_produkt_restrukturyzatsiia_dlia_velykykh_sum.pdf</p> <p>https://kreditmarket.ua/upload/informatsiia_pro_istotni_kharakterystyky_posluhy_z_nadannia_spozhyvchoho_kredytu_(bez_zastavy)_kredytnyi_produkt_restrukturyzatsiia_z_pilhovym_periodom.pdf</p> <p>https://kreditmarket.ua/upload/informatsiia_pro_istotni_kharakterystyky_posluhy_z_nadannia_spozhyvchoho_kredytu_(bez_zastavy)_kredytnyi_produkt_restrukturyzatsiia_dlia_klientiv_z_prostrochenoiu_zabor_hovanistiu.pdf</p> <p>https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_kharakterystyky_kredyt_na_budiaki_cili_.pdf</p> <p>https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_kharakterystyky_perekredytuemo.pdf</p>
3	Умови отримання акційної та інших аналогічних за змістом пропозицій, включаючи термін їх дії;	В розділі акційні пропозиції https://kreditmarket.ua/ukr/credit/aktsii.html
4	Сума (ліміт), на яку (який) може бути наданий споживчий кредит (від мінімального розміру до максимального), строк користування нею (ним) (від мінімального значення до максимального);	1 000 – 700 000 грн. від 12 до 60 міс.

5	Наявність, перелік і вартість супровідних послуг фінансової установи, кредитних посередників та третіх осіб, уключаючи розмір платежу та базу його розрахунку, з урахуванням вимог законодавства України;	відсутні
6	Гіперпосилання на веб сторінку фінансової установи, де розміщено умови договору (уключаючи його публічну частину, оферти) та інших типових договорів про надання споживчого кредиту, внутрішні правила надання фінансових послуг фінансовою установою;	https://kreditmarket.ua/ukr/legal.html
7	Попередження для споживача	https://kreditmarket.ua/upload/poperedzhennia_ta_m_ozhlyvi_naslidky_dlia_korystuvacha_za_spozhyvchy_my_kredytamy_vid_tov_fk_tsfr_kreditmarket.pdf
8	Калькулятор	
9	Гіперпосилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено Державний реєстр фінансових установ;	https://kis.bank.gov.ua/
10.	Повідомлення з рекомендацією негайного інформування споживачем фінансової установи про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи;	https://kreditmarket.ua/upload/povidomlennia_pro_informuvannia_spozhyvachem_pro_nesankcionovanyi_dostup.pdf
11.	Порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів	Обробка персональних даних Споживачів здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших нормативно-правових актів. Компанія ТОВ «ФК» «ЦФР» здійснює обробку персональних даних споживачів відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі – «Закон»), з метою надання споживачеві послуг компанії ТОВ «ФК» «ЦФР» на підставі його дозволу на обробку персональних даних, наданого відповідно до Закону для здійснення повноважень або для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних або для виконання правочину, стороною якого є Споживач. https://kreditmarket.ua/upload/poriadok_obrobky_personalnykh_danykh_tov_fk_tsfr.pdf
12	Відомості про можливість та умови дострокового розірвання договору про надання споживчого кредиту, а також спосіб такого розірвання	Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання

	<p>договору, строки та умови повернення коштів.</p>	<p>ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання за ставкою встановленою в кредитному договорі</p> <p>Припинення або розірвання договору не звільняє клієнта від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання договору. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою що передбачена договором про надання фінансових послуг</p>
13	<p>Інформація про порядок дій фінансової установи в разі невиконання споживачем обов'язків згідно з договором про споживчий кредит</p>	<p>У випадку прострочення виконання своїх кредитних зобов'язань позичальник сплачує штраф в розмірі 1% від суми наданого кредиту за кожний факт виникнення прострочки відповідно до графіку платежів. Нарахування штрафу відбувається на наступний робочий день після граничного терміну. У разі затримання споживачем сплати частини споживчого кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. У випадку несплати заборгованості споживачем в добровільному порядку ТОВ «ФК» «ЦФР» має право звернутися до компетентних органів для примусового стягнення заборгованості в тому числі та не виключно до суду. Відповідно до умов кредитного договору ТОВ «ФК» «ЦФР» має право залучити до врегулювання простроченої</p>

		заборгованості колекторські компанії зареєстровано належним чином.
14	Внутрішній документ (витяг) фінансової установи, який регламентує порядок розгляду фінансовою установою звернень споживачів, а також гіперпосилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку, де розміщено інформацію про розгляд звернень;	https://kreditmarket.ua/upload/polozhennia_pro_porядok_rozghliadu_zvernen_spozhyvachiv_v_tov_fk_t_sfr.pdf https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection
Підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту.		