

Повідомлення про інформування споживачем про несанкціонований доступ або зміну інформації споживача в системах дистанційного обслуговування фінансової установи ТОВ «ФК «ЦФР»

У випадку виявлення несанкціонованого доступу до системи дистанційного обслуговування фінансової установи (далі – електронний кабінет споживача) та у разі втрати пристрою на якому виконується робота в електронному кабінеті споживача (персонального комп'ютера, ноутбука, смартфона, планшета, тощо) та у разі зміни інформації споживача необхідно негайно звернутися до:

1. Контакт-центру **ТОВ «ФК «ЦФР»**

0-800 308-707 Режим роботи: з 08:00 до 21:00 без вихідних.

Дзвінки у межах України зі стаціонарних та мобільних телефонів –
безкоштовно

2. Відділення кредитного посередника **ТОВ «ФК» «ЦФР»** мережу відділень та пунктів продажів «КредитМаркет» ТОВ «ЦФР»

https://kreditmarket.ua/ukr/form.html?form_type=office

та письмово надати повідомлення про вказані події (за підписом Споживача).