

Розкриття ТОВ «ФК «ЦФР» на власному веб-сайті у мережі Інтернет <https://kreditmarket.ua/ukr/about.html> інформації відповідно до вимог ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (інформація станом на 01.09.2022 р.)

Найменування фінансової установи	Повна назва: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ» Скорочена назва: ТОВ «ФК «ЦФР»
Ідентифікаційний код	35725063
Відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 04.02.2008 , номер запису: 1 068 102 0000 022039
Відомості про державну реєстрацію фінансової установи	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ІК № 55 від 19.03.2009 року, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг
Інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ	Включено до реєстру фінансових установ
Місцезнаходження	Код території за КОАТУУ – 8036100000 Юридична адреса: 01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 50б. Адреса для листування: 01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 50б.
Перелік засновників (учасників) юридичної особи:	<i>Відомості про учасників (засновників) фінансової установи, які володіють часткою, що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу:</i> ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЦЕНТР ФІНАНСОВИХ РІШЕНЬ", Код ЄДРПОУ:32494741 місцезнаходження: Україна, 01032, місто Київ, ВУЛИЦЯ СИМОНА ПЕТЛЮРИ, будинок 30 <i>відомості про юридичних або фізичних осіб, які здійснюють контроль за юридичними особами - учасниками (засновниками, акціонерами) фінансової установи (які володіють часткою (паєм, пакетом акцій), що становить не менш як 10 відсотків статутного капіталу фінансової установи):</i> 1.Т.А.С. ОВЕРСІАС ІНВЕСТМЕНТС ЛІМІТЕД HE239493 місцезнаходження: Менандру, 3, Глафкос Таувер, 3й поверх, квартира/офіс 301, 1066, Нікосія, Кіпр 2. ТОВ «ТАС ЕССЕТ МЕНЕДЖМЕНТ» ПВНЗІВ «НОВИЙ» Код ЄДРПОУ:37770013 місцезнаходження: 01021, м. Київ, вул. Кловський узвіз, 7
Відомості про склад наглядової ради та виконавчого органу фінансової установи	Наглядова рада відсутня Виконавчий орган дирекція на чолі з генеральним директором у складі: 1) Генеральний директор – Моложава Оксана Михайлівна; 2) Директор з продажів – Раковський Денис Вікторович;

	3) Директор з управління ризиками –Вітряна Яна Леонідівна; 4) Директор з питань фінансового моніторингу-Починок Оксана Валеріївна
Відомості про відокремлені підрозділи фінансової установи	Відокремлені підрозділи відсутні.
Відомості про ліцензії та дозволи	<i>Вид господарської діяльності, на провадження якого видана ліцензія:</i> Надання коштів у позику в тому числі і на умовах фінансового кредиту <i>серія та номер (за наявності) виданої ліцензії або дата і номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про видачу ліцензії:</i> Серія АВ № 580561 <i>номер і дата прийняття рішення про видачу ліцензії:</i> № 3952-КУ від 26 грудня 2011 року <i>дата початку дії (за наявності) ліцензії:</i> з 24 лютого 2012 року <i>інформація про переоформлення ліцензії (дата переоформлення, серія та номер (за наявності) переоформленої ліцензії)</i> Переоформлена на підставі рішення НАЦКОМФІНПОСЛУГ України від 26.01.2017 № 163. <i>статус ліцензії (чинна ліцензія, анульована ліцензія):</i> чинна. https://kis.nfp.gov.ua/Home/SrchViewLic/200000048420
Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи	Провадження у справі про банкрутство не порушувалося. Процедура санації не відкривалася.
Наявність процедури ліквідації фінансової установи	Не перебуває в процесі ліквідації.
Перелік фінансових послуг, що надаються фінансовою установою	надання коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту.

<p>Наявні та можливі схеми кредитування, вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту.</p>	<p>Детальна інформація розміщення за наступними посиланнями: https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_harakterystyky_kredyt_na_budiaki_cili.pdf https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_harakterystyky_kredyt_dlja_vlasnykiv_biznesu.pdf https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_harakterystyky_perekredytuemo.pdf https://kreditmarket.ua/upload/informaciia_pro_istotni_harakterystyky_online_kredyt.pdf</p>
<p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність</p>	<p>Річна фінансова та консолідована фінансова звітність розкриваються шляхом розміщення річної фінансової та консолідованої фінансової звітності разом з аудиторським висновком, що підтверджує її достовірність. https://kreditmarket.ua/ukr/about.html</p>
<p>Внутрішні правила надання фінансових послуг</p>	<p>Всі примірні Внутрішні правила розміщені за посиланням: https://kreditmarket.ua/ukr/legal.html</p>
<p>Типові договори</p>	<p>Всі примірні кредитні договори розміщені за посиланням: https://kreditmarket.ua/ukr/legal.html</p>
<p>Фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги додатково надає йому інформацію про:</p>	
<p>Фінансову послугу, що пропонується надати клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для клієнта</p>	<p>Клієнт має можливість отримати грошові кошти у позику, без цільового призначення, без застави за фіксованою процентною ставкою. Сума позики, строк, вартість послуги та інші умови узгоджуються сторонами шляхом вибору клієнтом запропонованих доступних параметрів позики та закріплюються в кредитному договорі.</p>
<p>Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає надання Товариством додаткових фінансових послуг Клієнтам.</p>
<p>Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги</p>	<p>Надання коштів у позику не передбачає сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги.</p>

<p>Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги</p>	<p>Позичальник має право на дострокове повернення кредиту про що він повідомляє кредитодавця. Якщо позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, передбачених графіком платежів, кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування кредитних зобов'язань позичальника у бік їх зменшення, зокрема – у бік зменшення загальної кількості щомісячних платежів та, як наслідок, строку, на який надано кредит.</p>
<p>Інформація про механізми захисту фінансовою установою прав споживачів, досудовий порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги</p>	<p>Для вирішення спірних питань у досудовому порядку, позичальник має змогу звернутися безпосередньо до Товариства, шляхом направлення письмового звернення на юридичну адресу або на офіційну електронну поштову скриньку або звернутися за телефоном гарячої лінії, виклавши в чіткій і зрозумілій формі свої зауваження, які розглядаються Товариством в порядку та у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян». Органом, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (крім ринку цінних паперів та похідних (деривативів), професійної діяльності на ринку цінних паперів та діяльності у системі накопичувального пенсійного забезпечення), є Національний банк України. Національний банк України також забезпечує захист прав споживачів фінансових послуг. Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України передбачено на сайті за посиланням: https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection.</p>
<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства</p>	<p>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються до відповідного виду фінансової послуги, що надається Товариством, чинним законодавством України не передбачена.</p>
<p>Розмір винагороди фінансової установи у разі, коли вона пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами</p>	<p>Товариство не пропонує клієнтам фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.</p>
<p>Кількість акцій фінансової установи, які знаходяться у власності членів її виконавчого органу</p>	<p>У власності членів виконавчого органу часток Товариства немає.</p>
<p>Орган, що здійснює державне регулювання</p>	<p>Національний банк України місцезнаходження: 01602, м. Київ, вул. Інституцька, 9 номер телефону: 0800 505 240 12.</p>
<p>Орган, що здійснює захист прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів Місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1 номер телефону: (044) 279 12 70</p>
<p>Договір про надання фінансової послуги</p>	

<p>Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору відмовитися від кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від кредитного договору позичальник повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або електронному вигляді з накладенням електронних підписів, електронних цифрових підписів, інших аналогів власноручних підписів (печаток) сторін у порядку, визначеному законодавством) протягом 14 календарних днів з дня укладення кредитного договору. Якщо позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від кредитного договору позичальник зобов'язаний повернути кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в п.3.5 Правил.</p>
<p>Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p>	<p>Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів</p>
<p>Мінімальний строк дії договору</p>	<p>12 місяців</p>
<p>Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p>	<p>Розірвання чи припинення договору про надання фінансових послуг допускається лише за згодою сторін та у випадках, передбачених чинним законодавством. Припинення або розірвання договору не звільняє клієнта від обов'язку повернути Товариству надані грошові кошти та сплатити нараховані проценти за користування коштами за фактичний термін користування в день припинення або розірвання договору. Споживач має право достроково виконати договір про надання фінансових послуг, шляхом повернення отриманих грошових коштів та сплати процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, що передбачена договором про надання фінансових послуг</p>
<p>Порядок внесення змін та доповнень до договору про надання фінансових послуг</p>	<p>Зміни та доповнення до договору по надання фінансових послуг допускаються лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором про надання фінансових послуг або законом. Зміни та доповнення вчиняються у будь-якій формі не забороненій законодавством, у тому числі шляхом пропозиції однієї сторони внести зміни або доповнення до договору (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною, підписання додаткової угоди про внесення змін та доповнень до договору (в електронній або письмовій формі), вчинення дій, що вважаються прийняттям пропозиції внести зміни або доповнення до договору про надання фінансових послуг.</p>

Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	Розмір фіксованої процентної ставки, передбаченої договором про надання фінансових послуг не може бути збільшена Товариством без письмової (такої, що прирівнюється до письмової) згоди клієнта
Технічна підтримка та електронна адреса за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг:	0-800 308-707 (безкоштовно по Україні) графік роботи з 9:00 до 20:00 inform@fsc.com.ua